

## Порядок обращения за медицинской помощью во время пребывания за рубежом

Если у Вас возникла необходимость в обращении за медицинской помощью в случаях, предусмотренных договором страхования, **прежде, чем предпринять какие-либо действия**, Вам нужно обратиться, в Центр неотложной помощи сервисной компании "Корис" по номеру телефону + 38 044 239 88 00 или по номеру телефонов Сервисной компании в стране Вашего пребывания, перечень которых указан в отдельном приложении в этой памятке. Если в этом приложении Вы не нашли номера телефона Сервисной компании в стране Вашего пребывания, Вам нужно обратиться в офис компании, расположенный в Киеве.

При обращении по телефону Вам нужно сообщить следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество;
- номер договора страхования и срок его действия;
- место, где Вы находитесь;
- номер телефона, по которому с Вами безотлагательно свяжется представитель сервисной компании;
- детально описать возникшую проблему и вид необходимой помощи;
- сообщить, что Вы являетесь клиентом страховой компании АСКА

Сервисная компания поможет Вам в организации и оплате медицинских услуг, предусмотренных договором страхования. Четко следуйте рекомендациям координатора.

Если, ввиду чрезвычайных обстоятельств, Вы обратились за медицинской помощью самостоятельно, Вам или Вашему представителю необходимо обязательно в течение 48 часов после того, как Вам была оказана медицинская помощь, сообщить об этом в Сервисную компанию.

При обращении за медицинской помощью необходимо предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт).

**Помните! Обращение в Сервисную компанию в случаях, предусмотренных договором страхования, является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.**

Если Вы не выполните это требование страховая компания на основании пункта 5 статьи 26 Закона Украины «О страховании» имеет право отказать Вам в выплате страхового возмещения.

*Примечание: Сервисная компания "Корис" является партнером страховой компании "АСКА" и оказывает помощь застрахованным в организации и оплате медицинских услуг, предусмотренных договором страхования во время их пребывания за рубежом.*

## CORIS INTERNATIONAL NETWORK

### HEAD OFFICE

CORIS  
8, rue Auber  
75009 PARIS FRANCE  
tel.: 33(1) 53 05 30 50  
fax: 33(1) 42 66 26 90

*The operative coverage in the rest of the world is carried out by CORIS Paris, through preferred correspondents and representatives.  
(Страховое обслуживание в других странах мира осуществляется КОРИС Париж через назначенных партнёров и представителей.)*

### EUROPE

#### ALBANIA

CORIS  
Blv "Zog IPall Diplomeve, nr 57  
TIRANA  
tel.: 355 4 253 407/253 108  
fax: 355 4 233 308

#### AUSTRIA

CORIS  
Office Park I, Top B02, 1300  
VIENNA  
tel.: 43 1 227 87 146  
fax: 43 1 227 87 200

#### BELARUS

CORIS  
7a Kozlova pereulok  
220037 MINSK  
tel.: 375 172 99 99 67/68  
fax: 375 172 45 39 22

#### BELGIUM

CORIS  
Oudenaardsesteenweg, 7-23  
Bte 17 - 9000 GENT  
tel: 329 242 95 75  
fax: 329 242 95 70  
В выходные дни и в ночное время:  
329 388 83 79  
**Territoriality: Belgium, Luxemburg,  
Netherlands (Holland)**

#### BULGARIA

CORIS  
1-A, Yakov Kraykov, str.  
1606 Sofia Bulgaria  
tel: 359 (2) 805 73 15

#### CYPRUS

CORIS  
P.O. BOX 53528  
Navarionou, 32 LIMASSOL, 3303  
tel.: 357 (25) 748 181 / (25) 387 163  
fax: 357 (25) 747 989

#### CZECH REPUBLIC

CORIS  
Sdruzeni, 2  
140 00 PRAGUE 4  
tel.: 420 (2) 22 191 960  
fax: 420 (2) 22 191 505

#### FRANCE

CORIS ASSISTANCE  
Tour La Villette  
6, Rue Auber  
75019 PARIS  
tel.: +33 1 53 053050  
fax: +33 1 53 560908  
Territoriality: Other countries  
not mentioned on the list (Другие страны не  
указанные в списке)

#### GERMANY

CORIS  
Alte Hünxer street, 176  
46562 VOERDE  
tel.: 49 (281) 942 740  
fax: 49 (281) 942 74 30

#### GREECE

CORIS  
ATHENS Maroussi 166  
A Kifissias Avenue & Sofokleous Street  
Athens, GR-151 26 Maroussi  
tel.: 30 210 7279212  
fax: 30 210 7279200  
**Territoriality: Lebanon, Syria.**

#### HUNGARY

CORIS  
Haller u.2  
H-1096 BUDAPEST  
tel.: 36 (1) 372 30 72  
fax: 36 (1) 372 30 73

#### ITALY

CORIS  
Milan North Park  
Via Senigallia, 18/2  
Torre A 20161 Milano-Italy  
tel.: + 390264672677  
fax: + 390264672400

#### LATVIA

Lacplesa, 14, 1010 RIGA  
tel.: 371 67 33 40 65  
mob.: 371 29 46 21 98  
fax: 371 67 33 40 66

#### LITHUANIA

Stirnu, 27A, LT - 2604 VILNIUS  
tel.: 370 52 790 860  
fax: 370 52 790 818

#### MALTA

CORIS Representative  
(INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS  
LIMITED)  
19/1, Knots Street, Swiegi ST J 05  
Malta (Europe)  
tel: 356 21 371 032  
356 79 003 132  
fax: 356 21 372 802

#### POLAND

ul. Piastow Slaskich 65  
01-494 WARSAW  
tel.: +48 (22) 864 55 22  
fax: +48 (22) 864 55 23

#### PORTUGAL

Av. José Malhoa  
n° 13 - 7°  
1070-157 LISBOA  
tel.: 351 (21) 441 73 73  
fax: 351 (21) 441 44 44/43  
Territoriality: Angola, Cabo Verde,  
Mozambique

#### ROMANIA

CORIS  
Calea Vacaresti  
252-254; 3 floor, 4th district  
040062 BUCHARESTI, ROMANIA  
tel.: + 40 21 201 90 30  
fax: + 40 21 201 90 40

#### RUSSIA

58, Kantemirovskaya str.,  
115477 MOSCOW, RUSSIA  
tel./fax: 7 (495) 730 99 00  
fax: 7 (495) 730 99 55

#### SLOVAKIA

Kovorobotnícka ul. 17  
821 04 BRATISLAVA  
tel: 421 (2) 534 16 371  
421 (2) 436 41 037  
fax: 421 (2) 434 24 952

#### SLOVENIA

UL. Bratov Babnik, 10  
1117 LJUBLJANA  
tel.: 386 (1) 519 2020  
fax: 386 (1) 519 1698  
**Territoriality: Croatia, Macedonia,  
Montenegro, Serbia, Bosna,  
Herzegovina.**

#### SPAIN

Gran Via de les Corts Catalanes, 583  
5Th Floor  
Barcelona 08011  
tel.: 34 93 306 34 75  
fax: 34 93 306 34 99

#### SWITZERLAND

CORIS  
Route de la Fonderie, 2 BOX - 45  
1705 FRIBOURG  
tel.: 41 26 424 30 30  
fax: 41 26 424 70 70

#### TURKEY

CORIS YARDIM SERVIS  
HIZ.LTD.STI.  
Etrugrul Mah.Yildiz  
Posta Cad.m.,  
Akin Sitesi, No;12/75  
Gayrettepe, Besiktas  
34354 Istanbul - TURKEY  
tel.: 90 (212) 267 47 15  
fax: 90 (212) 267 37 69

#### UKRAINE

CORIS  
5, Dimitrova Street  
252150 KIEV  
tel.: 380 (44) 239 88 00  
fax: 380 (44) 239 88 01

*нижеуказанные телефоны действуют на  
протяжении 2010 г.*

tel.: 380 (44) 494 31 31  
fax: 380 (44) 494 31 32

**Territoriality: All CIS countries (все  
страны СНГ)**

#### UNITED KINGDOM

Coris Representative  
4 Point Assistance  
Tel: +44 12 52 820 600  
Fax: + 44 12 52 820 700  
Territoriality: UK, Ireland

## CORIS INTERNATIONAL NETWORK

### AFRICA AND MIDDLE-EAST

#### EGYPT

CORIS  
22nd floor, North Tower, Nile City  
Towers Ramlet Boulak,  
Cournich EL Nile CAIRO  
tel.: 2 022 461 88 21  
fax: 2 022 461 85 01

#### ISRAEL

CORIS  
Ayalon House, 16th floor. 12 Abba Hillet St.  
P.O.B 3306. 52136 Ramat Gan, Israel  
O: + 972 3 754 12 76  
F: + 972 3 754 11 00

#### MOROCCO

**SAFA Assistance Representative**  
27 boulevard de Paris  
20000 CASABLANCA  
tel.: 212 5 (22) 22 77 77  
fax: 212 5 (22) 22 87 71

#### SOUTH AFRICA

CORIS Representatives  
No. 410 Janadel Avenue  
River View Office Park  
Halfway Gardens Midrand  
Tel: + 27 (0) 10 209 8387  
Fax: + 27 (0) 10 209 8405  
**Territoriality: Kenya, Namibia, Zambia,  
Zimbabwe, Nigeria**

#### TUNISIA

CORIS  
1 rue d`Arabie Saoudite  
1002 Tunis-Tunisie  
tel.: 216 71 28 11 11 / 892 222  
fax: 216 71 89 33 33  
**Territoriality: Libya**

### NORTH AND SOUTH AMERICA

#### ARGENTINA

CORIS  
Avenida Santa Fe 3312 Piso 14  
oficina "C" , CP 1425BUENOS AIRES  
tel.: +54 (11) 57 78 30 03  
fax: +54 (11) 40 32 11 01  
+54 11 40 32 12 76  
**Territoriality: Paraguay, Chile, Bolivia**

#### BRASIL

CORIS  
Av. Sao Luis, 86, 01046-000-SAO PAULO  
tel.: 55 (11) 3 214 01 88 / 214 09 91  
fax: 55 (11) 3 214 15 44  
**Territoriality: Peru.**

#### COLOMBIA

CORIS  
Calle 94 A, 13 - 42,BOGOTA  
tel.: 57 (1) 621 97 67 / 634 38 34  
fax: 57 (1) 621 97 34

#### CUBA

ASISTUR  
Paseo Del Prado n 254  
LA HAVANA CUBA  
Tel.: +537 866 83 39  
+537 866 89 29  
+537 866 41 21  
Fax.: +537 866 80 87

#### ECUADOR

CORIS del ECUADOR  
Calle Andalucia N24-118 y Galicia  
QITO  
Tel.: +593 (2) 2973 100/ 101  
+593 (2) 2544 019  
+593 (9) 8 032306 сотовый

#### URUGUAY

CORIS  
Plaza De Cagancha 1335 Of. 213  
Edificio Torre Libertad - CP 11100  
tel.: +598 2 902 3577  
tel./fax: +598 2 900 7713  
Montevideo - Uruguay

#### USA

CORIS  
11900 Biscayne Blvd #510  
Miami, Fl 33181  
tel.: 1 305 913 13 66  
fax: 1 305 913 13 01  
Tollfree: 1 800 358 91 05  
**Territoriality: Venezuela, Central  
America, Canada, Caribbean, Mexico**

### ASIA - PACIFIC

#### AUSTRALIA

CORIS  
Corporate Services Network  
Level 2, Australia Square  
264 George Street  
Sydney NSW 2000 AUSTRALIA  
tel.: + 61 2 8256 1730  
Dedicated line: + 61 2 8256 1733  
fax: + 61 2 8256 1735  
**Territoriality: Australia, New Zealand**

#### CHINA

Zendai Cube  
Edifice, 6/F, Unit 602,  
58 Changliu Road,  
Pudong, Shanghai,  
China 200135  
24H TEL: +86 21 61049500//  
68541008  
24H FAX: +86 21 610 49 484//  
68541009  
**Territoriality: Only China**

#### INDIA

**CHAP - CORIS HERITAGE ASIA  
PACIFIC PVT.LTD.**  
1102, Raheja chambers, 11th floor,  
213, Free Press Journal Road,  
Nariman point, 400 021 MUMBAI  
24h HELPLIN:  
+91 22 66547965  
+91 22 66547967  
Fax: + 91 22 66546812  
**Territoriality: Sri Lanka, Nepal,  
Pakistan, Maldives**

#### MALAYSIA

CORIS Representative  
(TEJANI ASSISTANCE)  
547-M, jalan Wee Hein Tze  
Tanjung Bunga - 11200 PENANG  
MALAYSIA  
DG:  
tejani@streamyx.com  
tel.: 60 4 899 2767  
60 4 899 3441  
fax: 60 4 899 2768

#### SINGAPORE

CORIS Representative  
(AAP - Asia Assistance Partners)  
singapore@aapartners.net  
tel.: 65 67 36 37 33 / 00 57  
fax: 65 67 37 95 12  
**Territoriality: Indonesia, Philippines**

#### THAILAND

CORIS  
All Seasons Place,  
87/2 Wireless Road, 36/F CRC  
Tower  
Lumpini, Phatumwan  
BANGKOK 10320  
tel.: 66 (2) 625 31 77  
fax: 66 (2) 625 30 00  
**Territoriality: Japan, Vietnam,  
Cambodja, Hong Kong, S.Korea**